

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan dig som konsument ("Du" eller "Kunden") och Timeless moments AB, organisationsnummer 559549-6604 ("Bolaget"), när Du beställer och köper tjänster, såsom eventplanering, koordinering eller arrangemang ("Tjänsten"), av Bolaget. Kunden och Bolaget benämns gemensamt som "Parterna"

Du accepterar och godkänner att Du tagit del av Villkoren i samband med beställning och köp av Tjänsten, samt bekräftar vidare att Du tagit del av Bolagets integritetspolicy.

Du måste vara minst 18 år och agera som privatkonsument för beställning och köp av Tjänsten. En privatkonsument är, i motsats till ett företag, en fysisk person som ingår en juridisk transaktion för ändamål som huvudsakligen ligger utanför dennes kommersiella verksamhet och/eller egenföretagsverksamhet.

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra dessa Villkor. Den version av Villkoren som gäller är den version som är tillgänglig vid tidpunkten för Kundens köp av Tjänsten.

Timeless moments AB

Org.nr: 559549-6604

Adress: Fäbodvägen 62, 774 67 Horndal

Kontakt: info@timelessmoments.se

Telefon: 073-7586678

1. Anmälan och Bekräftelse

1.1 Kunden lämnar till Bolaget en icke-bindande förfrågan antingen via telefon eller via kontaktformuläret på www.timelessmoments.se. Efter erhållen förfrågan tar Bolaget fram en offert, med tillhörande villkor och information avseende den aktuella Tjänsten. Ett bindande avtal mellan Parterna anses ha träffats först efter att Kunden skriftligen bekräftat offerten från Bolaget eller efter att separat avtal skriftligen har ingåtts mellan Parterna.

1.2 Bolaget förbehåller sig rätten att neka en förfrågan, utan motivering, och har ingen skyldighet att ingå avtal om tillhandahållande av Tjänsten.

2. Priser och betalning

2.1 Alla priser anges i svenska kronor, inklusive mervärdesskatt och eventuella tillkommande avgifter. Totalkostnaden och betalningsvillkoren för Tjänsten kommer att framgå vid boknings- och/eller köptillfället innan slutlig beställning.

2.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelag (1975:635) samt ersättning för lagstadgade påminnelse- och inkassokostnader.

3. Ansvar

3.1 Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden lämnar är korrekta. Kunden ansvarar, samt bär kostnaderna, för att erhålla erforderliga tillstånd och försäkringar som krävs för Tjänsten, såtillvida Parterna inte avtalat om annat.

3.2 Om inte annat följer av tvingande lagstiftning är Bolagets ansvar begränsat till enbart sådana direkta skador orsakats på grund av Bolagets oaktsamhet. Ansvaret är dock begränsat till högst ett belopp motsvarande det totala priset för Tjänsten.

3.3 Om inte annat följer av tvingande lagstiftning ska Bolaget inte ansvara i något fall för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall, kostnader för anlitande av annan leverantör eller andra kostnader eller förluster.

3.4 Om Bolagets möjligheter att fullgöra sina skyldigheter förhindras eller väsentligen försvåras på grund av omständigheter utom Bolagets kontroll, inklusive men inte begränsat till krig, naturkatastrof, strömavbrott, brand, pandemier, ingripande myndighetsbeslut och strejk så ska sådan omständighet befria Bolaget från att fullgöra sina skyldigheter och från påföljd för underlåtenhet att fullfölja viss förpliktelse ("Befriande Omständighet"). Vid det fall Bolaget påkallar en Befriande Omständighet ska Bolaget utan onödigt dröjsmål underrätta Kunden härom.

3.5 Om inte annat följer av tvingande lag har Bolaget inget ansvar för sådana delar av Tjänsten som tillhandahålls av extern tredje part.

4. Ångerrätt

4.1 Enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("Distansavtalslagen") har Du rätt att ångra ditt köp av Tjänsten inom 14 dagar från den dag bindande avtal avseende Tjänsten har ingåtts.

4.2 Vid utövande av ångerrätten efter att Tjänsten påbörjats har Bolaget rätt till ersättning för den del av Tjänsten som har utförts fram till dess att Kunden meddelade sitt beslut att frånträda avtalet. Ersättningen beräknas proportionerligt utifrån avtalat pris. Kunden samtycker till att denne inte har någon rätt att återropa ångerrätt om Tjänsten redan har utförts i sin helhet och där Kunden uttryckligen samtyckt till att Tjänsten börjat utföras och att det inte föreligger någon ångerrätt när Tjänsten fullgjordes.

4.3 Om Du önskar utöva din ångerrätt måste Du skicka ett tydligt meddelande om detsamma till Bolaget. Ett sådant meddelande skickas skriftligen per e-post till info@timelessmoments.se. Kunden kan även välja att använda sig av en standardblankett framtagen av Konsumentverket, enligt [bilaga 1](#) till dessa Villkor.

4.4 Om Kunden utöver sin ångerrätt enligt ovan angiven tidsfrist ska återbetalning ske utan onödigt dröjsmål och i vart fall senast 14 dagar från och med den dag då Bolaget underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet

5. Ändringar och avbokning av Tjänst

5.1 Ändringar i redan beställd Tjänst kräver Bolagets skriftliga medgivande för att äga giltighet. Ändringar i Tjänsten kan medföra tillkommande kostnader för Kunden.

5.2 Eventuella villkor för avbokning av en beställd Tjänst framgår av offerten från Bolaget, eller av separat avtal som skriftligen har ingåtts mellan Parterna.

6. Reklamation

6.1 Kunden har rätt att reklamera Tjänsten i enlighet med rådande konsumentlagstiftning. Kunden får endast åberopa fel i Tjänsten om denne skriftligen underrättar Bolaget inom skälig tid efter det att Kunden märkt eller borde ha märkt felet. Vid bedömandet av en reklamation ska beaktas den tidpunkt då Kunden reklamerat om ett sådant meddelande hade inneburit att Bolaget kunde ha avhjälpt felet.

5.2 För att genomföra en reklamation ska Kunden skicka skriftligt meddelande till antingen info@timelessmoments.se eller till Fäbodvägen 62, 774 67 Horndal.

6. Personuppgifter

Vi behandlar Dina personuppgifter i enlighet med rådande lagstiftning. Du hittar detaljerad information om Bolagets insamling, behandling och användning av personuppgifter i Bolagets [integritetspolicy](#).

7. Tillämplig lag

7.1 Tvist mellan Parterna ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion mellan Parterna.

7.2 Kunden kan vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för att få utlåtande om en tvist. Detta kan göras antingen via på <https://www.arn.se/> eller genom brev till ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

7.3 Om tvist avgående tolkning eller tillämpning av Villkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden inte kan avgöras i enlighet med ovan, så ska tvisten slutligen avgöras av svensk allmän domstol.