

Integritetspolicy – Timeless Moments

Senast uppdaterad: 2025-12-21

Denna integritetspolicy beskriver hur Timeless Moments behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Policyn riktar sig till besökare, kunder och andra som kommer i kontakt med oss.

1. Personuppgiftsansvarig

Timeless Moments är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

Företagsnamn: Timeless Moments AB

Organisationsnummer: 559549-6604

Adress: Fäbodvägen 62 77467 Horndal

E-post: info@timelessmoments.se

Webbplats: www.timelessmoments.se

2. Vilka personuppgifter vi samlar in

Vi kan samla in följande personuppgifter: - Namn - E-postadress - Telefonnummer - Meddelanden som skickas via kontaktformulär, e-post eller sms - Kund- och bokningsuppgifter – Faktureringsuppgifter – Cookies.

Vi samlar inte medvetet in känsliga personuppgifter.

3. Hur vi samlar in personuppgifter

Personuppgifter samlas in när du: - kontaktar oss via kontaktformulär eller e-post - bokar eller köper våra tjänster - kommunicerar med oss via telefon eller e-post - besöker vår webbplats (genom cookies)

4. Varför vi behandlar personuppgifter

Vi behandlar personuppgifter för att: - besvara förfrågningar och kommunicera med dig - ingå och fullgöra avtal - planera och genomföra våra tjänster - hantera fakturering och bokföring - säkerställa webbplatsens funktion och säkerhet

5. Laglig grund för behandlingen

Behandlingen av personuppgifter sker med stöd av följande rättsliga grunder:

- **Berättigat intresse** – för att hantera kontaktförfrågningar och kundkommunikation
 - **Avtal** – för att kunna tillhandahålla våra tjänster
 - **Rättslig förpliktelse** – för bokföring och fakturering
 - **Samtycke** – för cookies, analysverktyg och eventuell marknadsföring
-

6. Hur länge vi sparar personuppgifter

Vi sparar personuppgifter endast så länge det är nödvändigt för ändamålet: - Kontaktförfrågningar som inte leder till affär sparas i upp till 12 månader - Kund- och faktureringsuppgifter sparas enligt bokföringslagens krav - Uppgifter som behandlas med samtycke sparas tills samtycket återkallas

7. Delning av personuppgifter

Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt, till exempel med: - webbhotell- och IT-leverantörer - bokförings- och faktureringsstjänster - betaltjänstleverantörer (om tillämpligt)

Alla leverantörer behandlar personuppgifter enligt personuppgiftsbiträdesavtal.

8. Överföring till tredjeland

Vi strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES. Om personuppgifter överförs till land utanför EU/EES säkerställs en adekvat skyddsnivå enligt GDPR.

9. Dina rättigheter

Du har rätt att: - begära tillgång till dina personuppgifter (registerutdrag) - begära rättelse av felaktiga uppgifter - begära radering - begära begränsning av behandling - invända mot behandling - begära dataportabilitet - återkalla samtycke när som helst

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss via e-post.

10. Cookies

Vi använder cookies för att webbplatsen ska fungera korrekt och för att analysera trafik. I de fall cookies kräver samtycke får du möjlighet att acceptera eller neka via cookie-banner.

11. Länkar till andra webbplatser

Vår webbplats kan innehålla länkar till externa webbplatser som inte drivs av Timeless Moments. Vi ansvarar inte för innehållet på dessa webbplatser eller hur de behandlar personuppgifter. Vi rekommenderar att du tar del av respektive webbplats integritetspolicy.

12. Säkerhet

Vi vidtar rimliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust eller missbruk.

13. Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy vid behov. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på webbplatsen.

14. Klagomål

Om du har synpunkter eller kommentarer på hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via E-post. Du har även rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

Denna integritetspolicy är anpassad för Timeless Moments och är framtagen i enlighet med GDPR.